

## Leitbild für einen ambulanten Pflegedienst



### 1. Wir sind eine moderne Organisation

Wir entwickeln und zielgerichtet weiter und stellen uns neuen Herausforderungen und dem Wettbewerb.

### 2. Wir wollen eine optimale und umfassende Versorgung Kranker, Alter, Behinderter und sonst Hilfebedürftiger in der Region gewährleisten

Wir arbeiten daher mit qualifizierten und engagiertem Personal verantwortungsbewusst und professionell auf der Grundlage eines christlichen (humistischen und/oder anthroposophischen) Menschenbildes und einer bedürfnisorientierten Pflege und Betreuung.

### 3. Wir sind ein Team

In unserem Pflegedienst arbeiten Haupt-, Neben- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen mit unterschiedlichen Qualifikationen in der Kranken- und Altenpflege, der Hauswirtschaft und der Verwaltung.

### 4. Wir arbeiten professionell

Wir planen, dokumentieren und reflektieren unsere Arbeit. Wir nehmen Kritik ernst, setzen Verbesserungsvorschläge um und gehen kreativ mit Veränderungen um. Gute Leistung erkennen wir an.

### 5. Wir wenden uns den Hilfebedürftigen und ihren Bezugspersonen zu

Wir nehmen uns Zeit für das persönliche Gespräch, für Sterbebegleitung und Trauer.

### 6. Wir sind Teil eines Netzes regionaler Hilfsangebote

Wir sind eingebunden in das Netz der regionalen Anbieter und arbeiten kooperativ zusammen mit sonstigen Trägern ambulanter und stationärer Einrichtungen, Ärzten, Therapeuten, Beratungsstellen und politischen Gremien.

Fachgruppe Ambulante Pflege